

新型コロナウイルス感染予防対策

ご予約、お申し込みの際は、下記項目をご確認・同意いただいた上で手続きいただきますようお願い申し上げます。

A. お客様の健康状態について

【事前】

- ・参加当日から起算して14日間以内に、発熱・咳・倦怠感等の症状がある方、また濃厚接触者と判断された方は、ご参加いただけません
- ・過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域等への渡航又は当該在住者との濃厚接触がある方はご参加いただけません。

【集合時】

- ・非接触温度計で検温していただきます。37.5度以上および平熱比+1度以上の発熱がある場合及び体調不良の自覚がある場合は、ご参加いただけません。（その際のキャンセル料はいただきません）
- ・ガイドが持参する「健康チェックシート」への記載をお願いいたします。

【プログラム参加中】

- ・37.5度以上、または平熱比+1度以上の発熱、だるさ、倦怠感、咳の症状及び、味覚・嗅覚に明らかな異常が現れた場合には、直ちに担当ガイドにご連絡ください。
- ・上記の体調不良者が発生した場合には、できる限り速やかに帰宅して頂きます。その際、ツアー参加費の返金はありません
- ・上記の場合、担当ガイドが引率しなければならない時はツアーを中止して対応します。
他の弊社スタッフあるいは参加者の同行者が付き添い可能な場合は感染疑義者のみ別行動していただき、ツアーを続行する場合があります。

【プログラム参加後】

- ・ご参加後、14日以内に新型コロナウイルス感染症と診断された場合には、速やかにWAmazingカスタマーサポートまでご連絡ください。

B. プログラム担当ガイドの健康状態について

- ・催行日当日朝、ツアー担当ガイドに発熱及び体調不良が認められた場合、連絡が間に合わずまた交代のガイドが手配できない場合は、既に参加者が集合済みであってもツアーは中止いたします。その際は事前にお預かりしているツアー参加費については返金いたします。

C. お客様およびスタッフのマスク着用について

- ・プログラム担当ガイドは受付・解散時を含め、プログラム中もマスクを着用して対応いたします。
（※登山・トレッキング等の激しい運動を伴うツアーの場合は例外もあります）
- ・プログラムへのご参加中は、マスクの着用を推奨いたします。
- ・登山・トレッキング等の激しい運動を伴うプログラムの場合、状況によりプログラム中はマスクを外しても構いませんが極力会話を控え、他の参加者との適切な距離を保っていただきます。
- ・マスクはご自身で準備をお願いします。

D. 店舗及び施設内の開放・換気

- ・事務所での受付の際には入口ドアは解放し、雨天・荒天以外はできるだけオープンスペースで手続きさせていただきます。

E. お客様の手指の消毒

- ・プログラム参加中、特に飲食を行う場合は手指の消毒を徹底してください。
- ・ほかの参加者との飲食物のやり取りはお控えください。